

_ "Doctor, ayer me hice el estudio que me faltaba. La médica que me lo realizó me comentó acerca de los resultados. No le entendí nada. Pero por suerte existe ChatGPT que al salir me explicó lo que la médica me dijo y me quedé más tranquila".

No es una historia inventada, lo escuché la semana pasada, fue el comentario que me hizo una paciente.

Desde hace tiempo que los médicos solemos tener pacientes que previo a la consulta han visitado Google para conocer acerca de los resultados de algún estudio que se hicieron o tener algún ciberdiagnóstico de los síntomas que padecen. Más de una vez tuve que escuchar las preocupaciones desmedidas y tratar de contener la angustia con la que llegaba el paciente a la consulta, por consideraciones equivocadas o exageradas del Profesor Google.

Es verdad que en general los médicos hablamos utilizando tecnicismos que resultan difíciles de entender, si no nos tomamos el tiempo para explicarles de una manera sencilla. Aún más, si el paciente o un familiar acompañante hace una pregunta, acerca de lo que acabamos de decir, solemos redoblar la apuesta, volviendo a usar terminología de difícil comprensión.

En general el Profesor Google o ahora el Dr. IA logran bajar a idioma terrenal síntomas, diagnósticos, enfermedades, síndromes, etc.

Terrible realidad, los profesionales de la salud nos encontramos jaqueados por los pacientes y por los conocimientos que adquieren, mirando o escuchando una pantalla. ¿Será, entre otras cosas, por culpa de la poca atención que los pacientes sienten que les dedicamos, apurándonos ante la necesidad de atender más pacientes en menor tiempo, para poder facturar más?

¿Cuántos pacientes dejan de consultarnos porque se quedaron tranquilos luego de hacerle preguntas a la pantalla de Chat GPT? Si las preguntas de la persona que se siente enferma estuviesen equivocadas o sesgadas por una mezcla entre miedo, negación y resistencia a la consulta ¿De quién sería la responsabilidad, para no hablar de culpas?

¿Nuestro saber médico estaría siendo superado por la IA? Categóricamente, la deficiencia en la atención de pacientes no puede ser suplida por IA.

Desde ya tenemos que saber que IA vino a ayudarnos, no a suplantar nuestra función de profesionales de la salud.

Ha llegado la hora en la que debemos capacitarnos para aumentar nuestra capacidad de escucha y entendimiento acerca de lo que relata un paciente. La empatía es una capacidad que se puede entrenar y los pacientes lo van a agradecer.

¿El Profesor Google o el Dr. ChatGPT le podrían dar un contenedor y oportuno abrazo a un ser humano sufriente?

Dr. Gabriel Weil

Médico

Egresado de la Diplomatura MN 2025